

ALGEMENE VOORWAARDEN

FACTURATIE- EN VERKOOPSVORWAARDEN MADREFI VZW

ARTIKEL 1

Onze algemene voorwaarden, en uitsluitend deze, gelden voor al onze verkopen, leveringen en werkopdrachten tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken. Ze hebben van rechtswege voorrang op die van de algemene voorwaarden van klant die ze aanvaardt door de loutere plaatsing van zijn bestelling. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de klant, zelfs indien hij niet de uiteindelijke bestemming is van onze goederen of diensten.

ARTIKEL 2

Madrefi vzw zal zich bij het volbrengen van de haar toevertrouwde opdrachten naar best vermogen inspannen om deze zo goed als mogelijk uit te voeren. Indien de prestatie het leveren van tickets of toegangsbewijzen betreft, worden dergelijke tickets voorafgaand het festival bezorgd via de elektronische contactdata verstrekt door de klant. Eventuele praktische problemen dienen voorafgaand aan het festival besproken te worden. Communicatie hiervoor verloopt per e-mail via uw contactpersoon bij wie de bestelling werd geplaatst. Voor al uw vragen m.b.t. tickets aangekocht via internet kunt u terecht bij info@tichelland.be. Niet gebruikte tickets geven in geen geval recht op een annulering van de verkoop. Tickets mogen niet gebruikt worden voor commerciële of promotionele doeleinden zonder toelating van de organisator.

ARTIKEL 3

Tickets mogen niet doorverkocht worden zonder uitdrukkelijke toestemming van de officiële ticketverdelers of organisator. De tickets die zonder deze toestemming van de officiële ticketverdelers en/of organisator worden doorverkocht, geven geen recht op toegang. De organisator en/of de officiële ticketverdelers behoudt zich tevens het recht voor om tickets te annuleren van zodra wordt vastgesteld dat ondanks dit verbod tickets te koop worden aangeboden. De kosten als gevolg van de annulering worden verhaald op de koper. De organisator en/of de officiële ticketverdelers behoudt zich het recht voor om de identiteit van de festivalganger te verifiëren. De online ticketingtool is een B2C verkoopkanaal voor particulieren. Het is niet mogelijk hiervoor een factuur te maken. De koper via één van deze kanalen bevestigt aldus door gebruik te maken van dit kanaal geen factuur te willen, dit is enkel mogelijk bij het aangaan van een sponsorpakket.

ARTIKEL 4

Wijzigingen in de programmatie alsook een annulering van het evenement omwille van overmacht en na onderling overleg met de bevoegde instanties geven geen recht tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de tickets. De aansprakelijkheid van de organisator ingevolge gevallen van overmacht wordt uitgesloten.

ARTIKEL 5

Madrefi vzw zal geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de aan haar toevertrouwde goederen, waaronder promomaterialen en andere in de ruimste zin van het woord. De klant doet afstand van verhaal in deze ten opzichte van Madrefi vzw en haar verzekeraars. Madrefi vzw zal uiteraard trachten om deze goederen als een goed huisvader te bewaren en terug te bezorgen na het festival.

ARTIKEL 6

Alle facturen dienen te worden betaald binnen de 8 werkdagen na de factuurdatum. Protest dient bij wege van een aan Madrefi vzw, Gentstraat 4, 9140 Tielrode gericht aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 4 dagen met opgave van de grieven. Alle op de vervalddag onbetaald gebleven facturen zullen van rechtswege en zonder aanmaning een interest opleveren a rato van de op dat moment geldende wettelijke rentevoeten inzake betalingsachterstand handelstransacties. Indien de facturen onbetaald blijven binnen de 30 dagen na de vervalddag zal het bedrag van de factuur verhoogd worden met 10% met een minimum van 60 EUR ten titel van conventionele schadeloosstelling, en dit zonder dat hiervoor enige aanmaning vereist is. Partijen zien hierbij uitdrukkelijk af van de toepassing van art.1230 B.W.

ARTIKEL 7

De niet-betaling van de factuur op de vervalddag maakt het verschuldigde saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 8

In geval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het Arrondissement Dendermonde bevoegd en is het Belgische recht van toepassing.

